

A

- An- und Abreise** Ihr Zimmer steht Ihnen am Anreisetag ab 15:00 Uhr zur Verfügung. Wir bitten Sie, Ihr Zimmer am Abreisetag bis 12:00 Uhr zu räumen. Bei evtl. Verlängerung wenden Sie sich bitte bis spätestens 10:00 Uhr an unsere Rezeption, Telefon 510
Bitte beachten sie, dass bei Frühreisen und Spätabreisen zusätzliche Kosten entstehen können..
- Arzt** Ein Arzt kann jederzeit für Sie gerufen werden. Bitte rufen Sie die Rezeption an, Telefon 510
- Ausflüge/Stadtrundfahrten** Sprechen Sie uns an! Wir helfen gerne weiter, unsere Mitarbeiter unterbreiten Ihnen gerne Vorschläge. Ratingen und Düsseldorf haben vieles zu bieten!
- Auskünfte** Wir sind bemüht, Ihnen allzeit kompetente Auskünfte zu erteilen. Bitte wenden Sie sich stets an einen unserer Mitarbeiter – am besten aber an unsere Rezeption. Telefon 510

B

- Babybetten** Bitte wenden Sie sich an unsere Hausdame, Telefon 516,
oder an unsere Mitarbeiter der Rezeption. Telefon 510.
- Babysitter** Wir haben leider keinen professionellen Babysitter im relexa Team, aber unsere Rezeption wird sich gern darum kümmern. Wir möchten Sie schon jetzt darüber informieren, dass das Hotel keine Verantwortung für einen Babysitter übernehmen kann. Telefon 510
- Bankette/Empfänge** Unsere Bankettabteilung macht Ihnen gern Vorschläge, damit Ihre Veranstaltung zu einem unvergesslichen Erlebnis wird. Telefon 510
- Bademantel und Schlappen** erhalten Sie gegen eine Pfandgebühr in Höhe von Euro 30,00 an unserer Rezeption. Nach Rückgabe des Bademantels an der Rezeption wird Ihnen dieser Betrag zurückerstattet.
- Bar** Unsere Bar „Brasserie“ befindet sich in unserer Hotelhalle. Internationale Cocktails, Bier vom Fass, Wein u.v.m.. Telefon 511
- Bibel** Befindet sich in allen unseren Gästezimmern.
- Blumen/Blumenvase** Wählen Sie bitte die Nummer unserer Rezeption. Telefon 510
- Bügeln** Gern übernehmen wir diese Aufgabe für Sie. Die Preisliste liegt im Zimmer aus.
Bitte wenden Sie sich an unsere Hausdame, Telefon 516,
oder an unsere Rezeption, Telefon 510.
Sollten Sie es vorziehen selbst zu bügeln, stellen wir Ihnen gern für zwei Stunden ein Bügelbrett mitsamt Bügeleisen zur Verfügung. Bitte achten Sie darauf, das Bügeleisen nach Benutzung unbedingt wieder auszuschalten.

C

- Café** Gern servieren wir Ihnen einen frischen Kaffee, Espresso oder Cappuccino in unserer Bistro/Bar „Brasserie“.
- Chemische Reinigung** Bitte wenden Sie sich an unsere Hausdame, Telefon 516,
oder an unsere Mitarbeiter der Rezeption. Telefon 510
Wenn Sie Ihren Auftrag bis 9:00 Uhr (Mo – Fr) an der Rezeption abgeben, erhalten Sie Ihre Kleidungsstücke am selben Tag ab 18.00 Uhr zurück. Die Preisliste liegt im Zimmer aus.

D

- Dolmetscher** Ratingen/Düsseldorf ist eine kosmopolitische Stadt und fast jede Sprache der Welt wird irgendwo gesprochen. Unsere Rezeption ist Ihnen gern behilflich den richtige Dolmetscher für Sie zu finden. Telefon 510

F

Fernbedienungen	In jedem Zimmer befindet sich eine Fernbedienung für das Fernsehgerät. Diese Fernbedienung ist nur in diesem jeweiligen Zimmer funktionstüchtig.
Ferngespräche	Bitte wählen Sie die »0«. Danach erhalten Sie automatisch eine Amtsleitung.
Feuermelder	befinden sich auf jeder Etage. Feuertreppen führen von jeder Etage in das Erdgeschoss. Bitte beachten Sie die Hinweisschilder.
Feuermeldung	Wählen Sie die 510 für die Rezeption! Bitte bleiben Sie ruhig und geben Sie klare und konkrete Informationen. Diese können Leben retten!
Fitness	Sie haben die Möglichkeit, in unserem Fitness- und Saunabereich zu trainieren und zu entspannen. Diesen finden Sie im Untergeschoss. Der Bereich steht Ihnen täglich von 7.00 Uhr bis 22.00 Uhr zur Verfügung. Ab 17:00 Uhr ist die Sauna an.
Flaschenöffner	Finden Sie neben den Minibargläsern in Ihrem Zimmer.
Flughäfen	Düsseldorf hat einen internationalen Flughafen, dieser befindet sich rund 15 Autominuten von unserem Hotel entfernt. Unsere Rezeption hilft Ihnen bei allen Fragen gern weiter. Telefon 510
Fotokopien	Diese machen wir gern für Sie. Bitte kontaktieren Sie unsere Rezeption.
Frühstücksbuffet	Das relexa-Frühstücksbuffet steht jeden Morgen von 6:30 bis 10:30 Uhr in unserem Restaurant »Brasserie« für Sie bereit. An den meisten Sonntagen bieten wir ein Langschläferfrühstück bis 14.00 Uhr an.
Fundsachen	Bitte kontaktieren Sie unsere Hausdame, Telefon 510 oder die Rezeption, Telefon 516 Wir überprüfen gerne, ob wir Ihren verlorenen Gegenstand gefunden haben.

G

Garage	Unser Hotel verfügt über eine Tiefgarage im Souterrain des Hotels. Ihre Nutzung wird pro Nacht abgerechnet. Bitte kontaktieren Sie unsere Rezeption für weitere Informationen. Telefon 510
Gepäckservice	Wir helfen Ihnen gern. Bitte rufen Sie unsere Rezeption an. Telefon 510
Gottesdienste	In Ratingen gibt es Gottesdienste für viele Konfessionen. Bitte wenden Sie sich an unsere Rezeption. Dort hilft man Ihnen gern weiter. Telefon 510
Green Room	Nachhaltigkeit in den relexa hotels gehen wir gemeinsam an. Achten Sie darauf, die Lampen auszuschalten, die Heizung runter zu drehen und auf einen unnötigen Wasserverbrauch. Sie selbst entscheiden, ob Sie nur neue Handtücher möchten und auf eine Reinigung verzichten, oder auch auf beides verzichten.

H

Hausdame	Bitte wählen Sie die Nummer 516. Unsere Hausdame hilft Ihnen gerne.
Heizung	In unseren Zimmern befindet sich links auf dem Minibar-Schrank der Regler für die Fußbodenheizung. Um das Zimmer zu beheizen bleibt der Schalter auf »0« gestellt. Der Temperaturregler muss dann bei einer Mindesttemperatur von 20°C eingestellt sein. Wir helfen Ihnen gern. Bitte wählen Sie die Nummer 510.
Hygieneartikel	Verschiedene Hygieneartikel die man im Alltag benötigt, liegen an der Rezeption für Sie bereit.

I

Internet	Sie können in den Zimmern mit Ihrem Laptop oder Smartphone kostenfreies W-Lan unseres Partners Telekom nutzen. Bitte loggen Sie sich ins Netz ein und bestätigen in Ihrem Browser die Nutzungsbedingungen. Danach können Sie kostenfrei surfen so lange Sie möchten.
----------	--

	K	
Kasse		Die Kasse befindet sich an der Rezeption in der Hotelhalle.
Kreditkarten		Wir akzeptieren Ihre Visa- oder Mastercard, sowie American Express, JCB und Diners Club. Selbstverständlich auch Ihre EC-Karte mit Geheimnummer.
	M	
Minibar		Für Ihre Getränkewünsche steht Ihnen auf Ihrem Zimmer eine Minibar zur Verfügung. In den Zimmern der Superior Kategorie ist Ihre Minibar leer aber nicht ausgestellt. Die entsprechende Preisliste liegt aus. Ab sofort erhalten Sie an unserer Rezeption verschiedene Getränke. Bitte rufen Sie hierfür die Rezeption an: Telefon 510 In allen anderen Zimmerkategorien ist Ihre Minibar bestückt.
Mitteilungen		Möchten Sie eine Nachricht aufgeben, rufen Sie bitte die Rezeption an, Telefon 510. Liegt eine Nachricht für Sie vor, wird diese automatisch an Sie weitergeleitet.
	N	
Notfälle		Bitte rufen Sie uns an unter Telefon 510. POLIZEI-NOTRUF: 0-110. FEUERWEHR: 0-112.
	P	
Postversand		Gerne versenden wir Ihre Post für Sie. Bitte frankieren Sie diese ausreichend, und geben Sie diese an unserer Rezeption ab.
	R	
Radio		Benutzen Sie bitte die Fernbedienung Ihres Fernsehers. Das Radio ist dort integriert.
Regenschirm		Erhalten Sie gegen eine Pfandgebühr in Höhe von EURO 10,00 an unserer Rezeption. Nach Rückgabe des Regenschirms an der Rezeption wird Ihnen dieser Betrag zurückerstattet.
Rezeption		Bitte kontaktieren Sie uns, indem Sie Telefon 510 anrufen.
Reservierung		Unsere Reservierungsabteilung hilft Ihnen gern bei Buchungen für alle relexa hotels in Deutschland, ganz besonders für das relexa hotel Ratingen City. Gern begrüßen wir Sie wieder als unseren Gast! Telefon 510
Restaurant		Das Restaurant „Boulevard“ finden Sie im Erdgeschoss. Wir bieten Ihnen schmackhafte regionale und internationale Küche! Gerne reservieren wir Ihnen einen Tisch. Telefon 512
	S	
Safe		In unseren Zimmern steht Ihnen ein kostenloser Safe zur Verfügung. Bitte beachten Sie die Bedienungsanleitung. Außerdem stehen Ihnen an unserer Rezeption weitere Schließfächer zur Verfügung.
Schuhputzen		Schuhputztücher befinden sich im Schrank.
Schuhputzautomat		Ein Schuhputzautomat befindet sich im ersten Untergeschoss an den Aufzügen.
Sicherheit		Einen Fluchtplan mit Rettungswegen finden Sie an Ihrer Zimmertür. Bitte wählen Sie Telefon 510 für Unterstützung.
Sonnenblenden		Alle Zimmer die zum Innenhof hinausgehen sind mit Sonnenblenden ausgestattet. Die Sonnenblenden sind manuell bedienbar. Die Kurbel hierfür finden Sie an der Fensterwand.
	T	
Tagungen		Unsere Bankettabteilung macht Ihnen gern Vorschläge und berät Sie kompetent.

	Telefon 510
Taxi	Wählen Sie bitte Telefon 510. Unsere Rezeption hilft Ihnen gerne weiter.
Telefax	Unsere Telefaxnummer ist +49 (0) 2102- 1675-520. Gerne verschicken wir Ihr Fax auch von unserer Rezeption.
Telefonieren intern	Um ein anderes Zimmer anzurufen, brauchen Sie lediglich die Zimmernummer zu wählen.

W

Wäsche	Bitte wenden Sie sich an unsere Hausdame, Telefon 516 oder an unsere Mitarbeiter an der Rezeption, Telefon 510 Wenn Sie Ihren Auftrag bis 9:00 Uhr (Mo. – Fr.) abgeben, erhalten Sie Ihre Kleidungsstücke am selben Tag ab 18.00 Uhr zurück. Die Preisliste liegt im Zimmer aus.
Weckruf	Wir wecken Sie gerne – zu allen Tages- und Nachtzeiten! Bitte wählen Sie Telefon 510 für unsere Rezeption. Selbstverständlich arbeiten wir auch hier so sorgsam wie möglich, allerdings übernehmen wir keine Haftung für eventuell mit Verspätung eintretende Weckrufe.
Wellness	Siehe Fitness
W-Lan	siehe Internet.

Z

Zeitungen	Wir halten eine Anzahl Tageszeitungen an unserer Rezeption bereit (kostenpflichtig).
Zimmerservice	Wir servieren Ihnen neben dem Frühstück auch gern die Speisen aus unserer ausliegenden Speisekarte auf Ihrem Zimmer. Selbstverständlich auch gerne weitere Getränke von unserer Bar. Telefon 512. Der Zimmerservice ist von 6:30 Uhr bis 24:00 Uhr für Sie da.

Ihr direkter Kontakt zu unserem Team:

Empfang	-510
Hausdamenabteilung	-516
Reservierungsabteilung	-510
Restaurant & Bar	-512
Verkauf/Marketing	-510
Veranstaltungsbüro	-510